

Informacje ogólne i regulamin voucherów

(w związku z pandemią COVID- 19 podstawa prawna art. 15k ustawy z dnia 31 marca 2020 r.)

Voucher Fundacji Prodeste jest formą zwrotu wpłaconej kwoty za rezerwację.

100% wartości bonu jest zabezpieczone przez Turystyczny Fundusz Gwarancyjny do wysokości wpłaty dokonanej przez Klienta.

1. Wartość vouchera wystawianego z tytułu odroczenia rezerwacji powiększona jest o dodatkowy rabat 5% i wynosi w sumie 105% kwoty wpłaconej na poczet tej rezerwacji.
2. Rabat z vouchera nie sumuje się z potencjalnym rabatem dla stałych klientów występującym w ofercie zimowej.
3. Voucher jest ważny 1 rok od daty 31.08.2020 roku.
4. Voucher jest wystawiony przez Fundację Prodeste z siedzibą w Opolu.
5. Voucher może być użyty jedynie jako płatność za wyjazdy organizowane przez Fundację Prodeste.
6. W przypadku zakupu wyjazdu o łącznej wartości niższej od wartości, na jaką opiewa posiadany voucher, wystawiany jest kolejny pomniejszony o kwotę już wykorzystaną.
7. W przypadku zakupu wyjazdu o łącznej wartości wyższej od wartości, na jaką opiewa posiadany voucher – należy dokonać dopłaty
8. Całkowita lub częściowa zamiana vouchera na gotówkę nie jest możliwa.
9. Niniejszy voucher nie stanowi papieru wartościowego.
10. Po upływie terminu ważności vouchera, nie ma możliwości jego realizacji lub przedłużenia daty ważności.
11. Voucher może być zrealizowany przez osobę wyszczególnioną w rubryce „płatnik”. W przypadku cesji wymagane jest przesłanie do Fundacji Prodeste pisemnej informacji o jej dokonaniu.
12. W sytuacjach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie mają przepisy prawa ogólnego.